

Privacyverklaring “Xtra Present”

Jouw persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Om je cadeau of bestelling op de juiste manier bij jou af te leveren en je daarbij een persoonlijke service te kunnen bieden, hebben we jouw persoonsgegevens nodig. Meestal ontvangen we een beperkt aantal persoonsgegevens van het bedrijf of de organisatie die je het cadeau aanbiedt. Indien deze organisatie heeft gekozen voor het principe van zelfregistratie, ben jij de enige die ons persoonsgegevens bezorgt. Daarnaast verzamelen we bijkomende gegevens, telkens je je op Xtra Present aanmeldt.

Deze Privacyverklaring is enkel van toepassing op persoonsgegevens die in het kader van “Xtra Present” verwerkt worden. Wanneer je wordt doorverwezen naar een andere website geldt de Privacyverklaring van die website of toepassing.

Etn Franz Colruyt nv als verantwoordelijke voor de verwerking

“Xtra Present” wordt uitgebaat en onderhouden door ColliShop Professional, een merk van Etn. Franz Colruyt nv, dat verbonden is met Colruyt Group. Etn. Franz Colruyt nv is de verantwoordelijke voor de verwerkingen van persoonsgegevens die plaats vinden in het kader van Xtra Present.

Etn. Franz Colruyt nv heeft Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle als maatschappelijke zetel en is ingeschreven onder het ondernemingsnummer 400.378.485 RPR Brussel. Ook wanneer we “**Xtra Present**”, “**Collishop Professional**”, “**wij**” of “**ons**” gebruiken in dit document, verwijzen we naar Etn. Franz Colruyt nv.

Welke persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt voor “Xtra Present”?

1. Contactgegevens

Wanneer je je opgeeft als deelnemer of wanneer je je voor de eerste keer aanmeldt, vragen wij u uw contactgegevens verder aan te vullen.

2. Aankoopgegevens

Telkens je een product bestelt via “Xtra Present” houden we dit bij, samen met andere nuttige informatie zoals het moment waarop de aankoop is gebeurd, enz.

Deze gegevens blijven beschikbaar in uw profiel.

3. Surfgegevens

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort.

4. Cookies

Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/nl/h/legal/cookies>.

Waarom en op welke basis verwerken wij uw persoonsgegevens?

Al je persoonsgegevens kunnen gebruikt worden om misbruik en fraude te voorkomen of te detecteren.

1. Contactgegevens

Je contactgegevens zijn onze link naar jou. Ze zijn nodig om de voordelen of promoties die je ontvangt van je bedrijf aan jou te kunnen toekennen. Daarnaast laten ze toe je bestelling of cadeau correct af te leveren. In het algemeen laten de contactgegevens ons toe je te bereiken elke keer wanneer we je iets willen laten weten of wanneer jij ons dat vraagt. Bv wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief.

Zonder contactgegevens is het niet mogelijk om van “Xtra Present” gebruik te maken.

2. Aankoopgegevens

Uw aankoopgegevens worden om volgende redenen verwerkt:

- **Facturatie:** Je bestelling via “Xtra Present” wordt geheel of gedeeltelijk betaald door het bedrijf waarvoor je werkt of de vereniging waarvan je lid bent. Je aankoopgegevens worden door ons verwerkt om uw bedrijf of vereniging te factureren of om jou te kunnen factureren.
- **Garantie:** uw aankoopgegevens worden gebruikt om te bepalen of je nog recht hebt op garantie, zelfs indien je zelf niet meer beschikt over uw aankoop- of garantiebewijs.
- **Suggesties:** in sommige gevallen worden je vorige aankopen gebruikt om je andere producten die u mogelijkjs interesseren, voor te stellen.
- **Wettelijke verplichtingen:** We zijn ook wettelijk verplicht een gedeelte van deze gegevens bij te houden voor onder meer fiscale doeleinden, garantieverplichtingen of een eventueel geschil.

3. Surfgegevens

We streven ernaar je steeds beter van dienst te zijn. Daarom analyseren wij jouw surfgegevens zodat we het gebruiksgemak van onze website kunnen verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses.

Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

1. Etn Franz Colruyt nv

Etn Franz Colruyt nv heeft toegang tot deze persoonsgegevens en kan deze gebruiken zoals hierboven uitgelegd.

2. Bedrijf / organisatie die u dit voordeel aanbiedt

Het bedrijf of de organisatie die je dit voordeel of cadeau aanbiedt via “Xtra Present”, krijgt toegang tot je contactgegevens en de relevante aankoopgegevens voor zover dit nodig is voor de facturatie.

3. Partners

Wanneer je een product bestelt via “Xtra Present”, kan het zijn dat we deze bestelling – in jouw naam – bij een van onze partners plaatsen. Zij handelen de bestelling dan verder voor ons af. Om dit mogelijk te maken, moeten wij noodzakelijke persoonsgegevens aan hen doorgeven. Zij houden zich echter ook aan deze Privacyverklaring en zullen je persoonsgegevens nooit voor iets anders gebruiken dan hierin is beschreven.

Dit geldt ook voor andere dienstverleners die in sommige gevallen toegang kunnen hebben tot uw persoonsgegevens zoals onder andere advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken

4. Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij uw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

Waar bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Hoewel je persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot uw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen. Hieronder kunnen ook gevoelige gegevens vallen die je aan ons hebt meegedeeld. Je persoonsgegevens worden niet doorgegeven, opgeslagen of op een andere manier verwerkt in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Nadat het bedrijf of de vereniging die je via “Xtra Present” voordelen aanbiedt, het contract met ons beëindigt, bewaren wij uw persoonsgegevens nog 10 jaar. Dit met name om aan garantieverplichtingen te voldoen, maar ook om bij een eventueel volgend contract alles vlotter te laten verlopen.

Wanneer je dit wenst, zullen wij uw data eerder verwijderen. Het is dan uitermate belangrijk dat je al uw aankoop- en garantiebewijzen goed bewaart omdat wij je hiermee niet langer zullen kunnen helpen.

Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging.

Het is belangrijk dat je beseft dat er, ondanks al onze inspanningen, steeds een risico is verbonden aan het verzenden van persoonsgegevens over het internet. Wij kunnen de veiligheid en bescherming van je persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

Wat zijn uw rechten als Gebruiker?

Je kan je op elk moment laten schrappen uit “Xtra Present”. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van u bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

Je kan uw contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van uw persoonsgegevens. Wellicht zal dit als gevolg hebben als wij onze dienstverlening voor jou moeten stopzetten omdat wij over onvoldoende informatie beschikken om hiermee verder te gaan.

Je kan je ook eenvoudig uitschrijven voor direct marketing communicaties via de accountpagina op "Xtra Present".

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of **+32(0)2 363 51 50**. Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

Hoe kunt u uw account verwijderen?

Indien je persoonsgegevens wil laten verwijderen uit "Xtra Present", stel ons dan deze vraag via een van de contactpunten hieronder. Als je je afdoende kan identificeren, brengen wij dit onmiddellijk in orde.

Hoe kan je ons bereiken?

Heb je nog vragen over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Of wil je graag je rechten uitoefenen? Contacteer ons dan op een van volgende 3 manieren:

- Schrijf een brief naar Collishop Professional, Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle
- Schrijf een mail naar privacy@colruytgroup.com
- Bel ons op het telefoonnummer +32(0)2 363 51 50.

Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend om jou de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen. Het verdere gebruik van "Xtra Present" houdt steeds een erkenning in van alle wijzigingen in deze Privacyverklaring.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 01/04/2019.